

中部電力グループが提供する安心の暮らし！

# ♡ テラシテR のご案内

## ♡ テラシテR とは？

**電気使用量の変化で生活の様子を見守り**、入居者さまに安心の暮らしを提供します。  
「テラシテR」サービスは、**カメラやセンサー等の機器設置が不要**、プライバシーに配慮された見守りサービスです。

※ 入居者さまの電気の利用状況によっては、異変を検出できない場合があります。身体・生命の安全を保証するものではありません。  
「テラシテR」サービスは、入居者さまの住居への駆け付け及び住居内の確認は含まれておりません。

入居者さまの自宅に設置されたスマートメーターから取得できる電気使用量の変化を分析し、数日間連続で活動が検知できない場合、SMSや自動応答電話により安否確認を実施します。

宅外に設置されたスマートメーターから  
電気使用量を取得

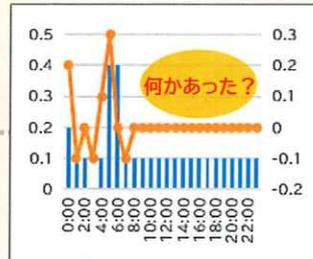
電気使用量を分析し  
異変を検知

SMSや電話で  
安否確認を実施

入居者さまの自宅



スマートメーター



### 特長①



**機器設置  
不要**

カメラ、インターネット環境、センサー等の機器設置が不要です。

### 特長②



**電気契約  
制限無**

電気契約に制限されず、中部電力以外、新電力、キャリア電気でもご利用が可能です。

### 特長③



**初期費用  
無料**

機器設置を必要としないため、初期費用はかかりません。

## サービス利用料金

愛知県宅建協会  
会員特別プラン



1件あたり

月額 **600円** (税別)

## サービス問合せ先

株式会社IRIS(アイリス)  
カスタマーサポート



【メールアドレス】 [info@iris-retech.co.jp](mailto:info@iris-retech.co.jp) 【TEL】 082-506-1656

住所：広島県広島市東区二葉の里3-5-7GRANODE広島3階

HP：<https://iris-retech.co.jp/>

⚠️ お問い合わせの際は、「愛知県宅建協会の会員」である旨をお申し付け下さい。

※ 株式会社IRISは、サービス提供元である中部電力ミライズコネクの業務委託先です。

【サービス提供元】



中部電力ミライズコネク株式会社

住所：愛知県名古屋市中区栄4-5-3-10F

メールアドレス：[support@terashite.zendesk.com](mailto:support@terashite.zendesk.com)

※ 平日9:00-17:30(土日祝、年末年始を除く)

※ ご回答には2営業日程度お時間をいただく場合がございます。